**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS – AjudaPsico**

Disciplina: Engenharia de Software 2 – Turma Noite – prof.ª Denilce Veloso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Tipo | Descrição |
| RNF01 | Usabilidade | A interface deverá ser intuitiva e de fácil uso para psicólogos com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia. Ver exemplo A interface deverá permitir que psicólogos com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia realizem as tarefas principais (ex: agendar consulta, registrar anotações) com no máximo 3 cliques e completem um fluxo de trabalho pela primeira vez com uma taxa de sucesso de 90% após um breve tutorial de 5 minutos |
| RNF02 | Segurança | As informações dos pacientes deverão ser armazenadas de forma sigilosa. "As informações dos pacientes deverão ser armazenadas de forma sigilosa, utilizando criptografia de ponta a ponta e seguindo as melhores práticas de segurança da informação para proteger contra acesso não autorizado." |
| RNF03 | Eficiência | O sistema deve ser capaz de registrar uma consulta em menos de 5 segundos após o preenchimento. |
| RNF04 | Dependabilidade | O sistema deverá estar disponível para uso 24 horas por dia, 7 dias por semana. com uma taxa de disponibilidade de 99.9% (excluindo janelas de manutenção planejadas, que devem ser comunicadas com antecedência |
| RNF05 | Legislativo | O sistema deverá estar de acordo com a LGPD, especialmente com o Art. 6º, Inciso VII, adotando medidas técnicas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e incidentes. |
| RNF06 | Operacional | O sistema deverá estar disponível para instalação via Google Play Store. |
| RNF07 | Portabilidade | O sistema deverá ser compatível com dispositivos Android versão 8.0 ou superior. |
| RNF08 | Desenvolvimento | O sistema deverá ser desenvolvido utilizando a ferramenta Flutter com linguagem Dart e Banco de Dados Firebase. |
| RNF09 | Segurança | O acesso ao sistema deverá exigir autenticação por e-mail e senha. "O acesso ao sistema deverá exigir autenticação segura por e-mail e senha, com políticas de senha robustas (ex: exigência de caracteres especiais, número mínimo de caracteres) e, opcionalmente, autenticação de dois fatores." |
| RNF10 | Eficiência | A pesquisa por pacientes deverá retornar resultados em menos de 5 segundos. |
| RNF11 | Manutenibilidade | O código deverá seguir boas práticas de desenvolvimento, como o guia de estilo oficial do Flutter/Dart, uso de padrões de projeto (design patterns) e documentação clara para facilitar futuras atualizações. |
| RNF12 | Segurança | O sistema deverá realizar backups automáticos diários dos dados, armazenando-os de forma criptografada em servidores seguros e garantindo a possibilidade de restauração em caso de falha ou perda de informações. |